Итоги анкетирования удовлетворенности качеством предоставления услуг Муниципальным учреждением культуры

«Весьегонский районный дом культуры»

1. В который раз вы обратились в районный дом культуры за получением услуг:

- впервые - 20%

- повторно - 80%

2. Как вы оцениваете свою информированность о работе районного дома культуры и порядке предоставления услуг:

- хорошо информирован (а) - 68,5%

- слабо информирован (а) - 31,4%

- не информирован (а) - 0%

3. Удовлетворяют ли вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель и пр.) предоставления услуг? Вам здесь комфортно:

- полностью - 57,1%

- частично - 42,8%

- условия не удовлетворяют( указать что именно) - 0%

4. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении вам услуг? Довольны ли вы работой персонала районного дома культуры:

- да - 100%

- нет - 0%

5. Считаете ли вы, что работники районного дома культуры вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации - 100%

- скорее нет - 0%

- абсолютно нет - 0%

6. Как вы оцениваете период ожидания услуг:

- очередь на получение услуг отсутствует - 94,2%

- незначительный период пребывал (а) в очереди - 5,7%

- период ожидания в очереди длительный - 0%

7. Удовлетворяет ли вас качество уборки помещений в которых вы (ваши дети) находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

- полностью - 65,7%

- частично - 34,2%

- не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) - 0%

8. Удовлетворяет ли вас качество проводимых в районном доме культуры мероприятий:

- полностью - 88,5%

- частично - 11,4%

- не удовлетворяет - 0%

9. Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым обратиться в районный дом культуры за получением социальных услуг:

- да - 100%

- нет - 0%

10. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

- Очень нравятся концертные программы, успехов вам.

- Так же и дальше успешно развиваться.

- Желательно предоставить больше свободных помещений для занятий кружков.

- Организовать досуг людей среднего возраста.

- Благоустройство прилегающей территории, ремонт танцплощадки.

- Ремонт танцплощадки, смена репертуара на ретро дискотеке.

- Сделать танцпол на открытой площадке ретро дискотеки.