|  |  |
| --- | --- |
|  | **Пресс-служба** **АО «АтомЭнергоСбыт»**Тел.:(4822) 48-30-00 доб. 56168-910-930-87-21E-mail: pressa@tver.atomsbt.ruwww. atomsbt.ru |

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**18.03.2020**

**Офисы «АтомЭнергоСбыт» в Тверской области временно переходят на дистанционное обслуживание.**

С 19 марта Гарантирующий поставщик в Тверской области производит обслуживание клиентов только по дистанционным каналам. Очная работа офисов обслуживания временно приостановлена.

Еще раз напомним каналы связи:

* мобильное приложение «АтомЭнергоСбыт» для IOS или Android
* мобильное приложение «АтомЭнергоСбыт» для IOS или Android [**https://apps.apple.com/ru/app/атомэнергосбыт/id1446753122**](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%BC%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE%D1%81%D0%B1%D1%8B%D1%82/id1446753122) - для системы IOS;

[**https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.atomsbt.mobile**](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.atomsbt.mobile) – для системы Android;

* личный кабинет, доступный на сайте гарантирующего поставщика [**https://lk2-tver.atomsbt.ru**](https://lk2-tver.atomsbt.ru/);
* звонок в контакт-центр по телефону **8(4822) 48-30-13** или обращение в Видео ЦОК через мессенджеры по телефону \_**8-951-321-08-95**;
* обращение через сайт компании [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru)
* электронная почта  **info@tver.atomsbt.ru**

«Мы работаем в нормальном режиме, но дистанционно, - подчеркнули в компании. – Это означает, что рассмотрение обращений, прием показаний и все остальные консультации будут осуществляться в обычные сроки».

«АтомЭнергоСбыт» поблагодарил клиентов за понимание и попросил тверичан помогать старшим родственникам, которые не пользуются дистанционными сервисами. Так, например, в личный кабинет и мобильное приложение можно добавить несколько лицевых счетов и по ним осуществлять дистанционную оплату и передачу показаний.

Дополнительная информация будет размещена на сайте компании [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru).

 ***Пресс-служба «АтомЭнергоСбыт»***

 ***Наталья Вышинская***

***АО «АтомЭнергоСбыт»*** *– энергосбытовая компания, выполняющая функции гарантирующего поставщика электроэнергии в четырех регионах РФ. Центральный офис организации расположен в Москве, филиалы и обособленные подразделения АО «АтомЭнергоСбыт» работают в Курской, Мурманской, Смоленской и Тверской областях. Клиентами АО «АтомЭнергоСбыт» являются более 50 тыс. юридических лиц и около 2 млн домохозяйств. Объем реализованной филиалами и обособленными подразделениями АО «АтомЭнергоСбыт» электроэнергии в 2018 году составляет порядка 16 млрд кВтч. Компания входит в контур управления АО «Концерн Росэнергоатом» — электроэнергетического дивизиона ГК «Росатом».*

*В Тверской области гарантирующий поставщик электроэнергии обслуживает 17 тысяч юридических и более 741 тысячи физических лиц.*

*Информация о деятельности компании регулярно обновляется на корпоративном сайте* [*www.atоmsbt.ru*](http://www.atоmsbt.ru)