Уважаемые коллеги!

Министерство промышленности и торговли Тверской области (далее - Министерство) информирует вас о проведении Всероссийского конкурса качества услуг для населения «Лучшие услуги - 2020» (далее - ВОК).

Цель конкурса - содействие организациям в увеличении объёма оказываемых услуг и информирование о них потребителей и других заинтересованных сторон.

Качество услуг оценивается специалистами ВОК по критериям, единым для любых услуг. Экспертный отчёт и Диплом конкурса в соответствии с номинацией: финалист, дипломант, лауреат, победитель, являются доказательствами качества услуги, которые можно показать потенциальным клиентам. По результатам Конкурса организации получают право безвозмездно использовать логотип Конкурса на всех носителях информации о себе.

Информация об организации и услуге включается в Реестр Конкурса, который будет размещаться на сайте Центра экспертных программ ВОК - www.cepvok.ru, www.hq-services.ru.

В конкурсе могут принять участие любые организации, оказывающие услуги, независимо от юридического статуса и численности персонала:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | КОД ОКУН |
| 1 | Ремонт, окраска и пошив обуви | 011000 |
| 2 | Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 012000 |
| 3 | Химическая чистка и крашение | 015000  015200  015300 |
| 4 | Услуги прачечных | 015400 |
| 5 | Ремонт жилья и других построек | 016100 |
| 6 | Строительство жилья и других построек | 016200 |
| 7 | Прочие услуги, оказываемые при ремонте и строительстве жилья и других построек, в том числе благоустройство придомовых территорий | 016300 |
| 8 | Техническое обслуживание и ремонт легковых автомобилей | 017100  017200 |
| 9 | Техническое обслуживание и ремонт грузовых автомобилей и автобусов | 017300  017400 |
| 10 | Техническое обслуживание и ремонт мототранспортных средств | 017500 |
| 11 | Техническое обслуживание и ремонт строительно - дорожных машин и оборудования | 017700 |
| 12 | Услуги фотоателье, фото-и кинолабораторий | 018000 |
| 13 | Услуги бань, душевых и саун | 019100 |
| 14 | Парикмахерские и косметические услуги | 019300 |
| 15 | Услуги по проведению занятий по физической культуре и спорту | 071000 |
| 16 | Услуги торговли и общественного питания, услуги рынков | 121000  122000  123000 |
| 17 | Прочие услуги населению | 800000 |

В случае принятия положительного решения об участии в конкурсе просим проинформировать Министерство в срок до 28.08.2020 в соответствии с приложенным образцом по адресу электронной почты: [IsaevaLM@tverreg.ru](mailto:IsaevaLM@tverreg.ru).

Образец

**Список организаций и индивидуальных предпринимателей Тверской области,  
желающих принять участие в конкурсе**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО (должность) | Наименование организации (или ИП) | Наименование услуги | КОД ОКУН | Адрес, контактный номер |
| 1 | Иванов  Иван Иванович  - руководитель | ООО «Наименование» | Парикмахерская | 019300 | 000000, г. Наименование, ул.  Наименование, д. 1.  Номер телефона: 0-000-000-00-00 |
| 2 | Петров  Петр Петрович - директор | ИП Петров П.П. «Наименование» | Сервисный центр по ремонту автомобилей | 017100  017200 | 000000, г. Наименование, ул.  Наименование, д. 1.  Номер телефона: 0-000-000-00-00 |