**Итоги**

независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры в МУК «Весьегонский районный дом культуры», проведенной в октябре 2016г., утверждённые решением Муниципального общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и учреждений образования в сфере культуры Весьегонского района №5 от 14.11.2016 г.

1. Независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры в МУК «Весьегонский районный дом культуры» проводилась на основании Постановления администрации Весьегонского района от 10.03.2015 № 135 «О Муниципальном общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и учреждений образования в сфере культуры Весьегонского района», Постановления администрации Весьегонского района от 03.04.2015 №181 «О составе Муниципального общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и учреждений образования в сфере культуры Весьегонского района», решения МОС №3 от 18.04.2016 и №4 от 12.10.2016 г.
2. Количество организаций (с учётом филиалов), в отношении которых проводилась оценка качества оказания услуг в сфере культуры в МУК «Весьегонский районный дом культуры»: \_6\_

 из них:

 районный дом культуры \_1\_

 сельские дома культуры \_4\_

 салон «Русские ремесла» \_1\_

1. Анкета была размещена на официальном сайте администрации Весьегонского района и предложена пользователям в печатном виде при личном опросе.
2. Количество человек, оценивших работу учреждения:

 анкет \_ 75\_

 телефонный опрос \_0 \_

 ответы на сайте \_ 27\_

1. Наличие раздела о независимой оценке качества на сайте (да/нет)\_ да\_
2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры в МУК «Весьегонский районный дом культуры», проведенной в октябре 2016 г. (Приложения 1 - 4):

 Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг - 54

 Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) -7

 Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации – 24

**Итоговая оценка - 85**

 Приложение 1

**Итоги анкетирования удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых МУК «Весьегонский районный дом культуры».**

| Пункт приказа №288 | Показатель | Единица измерения  | Средний балл по результатам опроса общественного мнения |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры  |  |  |
| 1.5 | Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 7 баллов | 6.2 |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  |  |  |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | от 0 до 5 баллов | 4.1 |
| 2.6 | Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | 4.4 |
| 2.8 | Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)  | от 0 до 5 баллов | 3.9 |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги  |  |  |
| 3.1 | Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 7 баллов | 6.7 |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры |  |  |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 7 баллов | 6.9 |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг  |  |  |
| 5.1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | от 0 до 5 баллов | 4.8 |
| 5.6 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | от 0 до 9 баллов | 7.6 |
| 5.7 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 10 баллов | 9.4 |
| итого |  | Макс.60 баллов | 54 |

Предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг: (8 ответов)

Разнообразие песенного репертуара, проведение большего количества мероприятий для детей (праздников). Разнообразить культурно-массовые мероприятия

В районном доме культуры необходимо обустроить гардероб для посетителей.

Нет кружков для молодёжи - учащихся ПТУ

Сделать кружки для детей бесплатными или хотя бы предоставлять реквизит (костюмы, инструменты и т.д.) не за деньги родителей!

Наш дом культуры - самый мой любимый. Посещаем все концерты. Так держать!

Объявления о предстоящих концертах, конкурсах печатать в газете или афиши на рынке. А то узнаю о мероприятии уже по фоткам, выложенным в интернете.

Хочется, чтобы работал гардероб, хотя бы на массовых мероприятиях

Побольше бы мероприятий для молодёжи, а то только танцы

Приложение 2

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте**

*Муниципальное учреждение культуры «Весьегонский районный дом культуры»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование требования/ информационного объекта\* | Максимальное значение, баллы | Фактическое значение, баллы |
| *Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры* | *1* | *1* |
| *Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда* | *1* | *0* |
| *Адрес электронной почты* | *1* | *1* |
| *Структура организации культуры* | *1* | *1* |
| *Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры* | *1* | *1* |
| *Общая информация об учреждении;* | *1* | *1* |
| *Информация о государственном задании на текущий финансовый год;* | *1* | *1* |
| *Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;* | *1* | *1* |
| *Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;* | *1* | *1* |
| *Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;* | *1* | *1* |
| *Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;* | *1* | *1* |
| *Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.* | *1* | *1* |
| *Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.*  | *1* | *1* |
| *Ограничения по ассортименту услуг* | *0,5* | *0* |
| *Ограничения по потребителям услуг* | *0.5* | *0* |
| *Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры* | *1* | *0* |
| *Услуги, оказываемые на платной основе.*  | *0,5* | *0.5* |
| *Стоимость оказываемых услуг.* | *0,5* | *0.5* |
| *Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения* | *1* | *1* |
| *Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта* | *0,5* | *0,5* |
| *Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта* | *0,5* | *0,5* |
| *Наличие независимой системы учета посещений сайта.* | *0,5* | *0,5* |
| *Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта* | *0,5* | *0,5* |
| *Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту* | *0,5* | *0,5* |
| *Бесплатность, доступность информации* | *0,5* | *0,5* |
| *Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов* | *0,5* | *0,5* |
| *Дата и время размещения информации* | *0,5* | *0,5* |
| *Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации* | *1* | *1* |
| *Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/* | *2* | *0* |
| *Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов* | *1* | *0* |
| *Электронная очередь/электронная запись в учреждение* | *1* | *0* |
| *Виртуальные экскурсии по организации культуры* | *1* | *0* |
| *Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры* | *1* | *1* |
| *Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры* | *1* | *0* |
| *Режим, график работы организации культуры* | *1* | *1* |
| *Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)* | *1* | *1* |
| *Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации* | *2* | *2* |
| ***ИТОГО*** | ***Макс. значение*** ***33 балла*** | ***24*** |
|  |  |  |
|  |  |  |

Приложение 3

 **Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru \***

*Муниципальное учреждение культуры «Весьегонский районный дом культуры»*

| Наименование информационного объекта (требования) | Максимальное значение, балл  | Фактическое значение, балл |
| --- | --- | --- |
| *Общая информация об учреждении;* | *1* | 1 |
| *Информация о государственном задании на текущий финансовый год;* | *1* | 1 |
| *Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;* | *1* | 1 |
| *Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;* | *1* | 1 |
| *Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;* | *1* | 1 |
| *Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;* | *1* | 1 |
| *Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.* | *1* | 1 |
| *ИТОГО* | *Макс. значение**7 баллов* | **7** |

 Приложение 4

**Итоговая таблица независимой оценки качества оказания услуг МУК «Весьегонский районный дом культуры».**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы\* | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru \*\* | Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы\*\*\* | Итоговая оценка |
| МУК «Весьегонский районный дом культуры» | **54** | **7** | **24** | **85** |