**Уголок потребителя.**

**Расчеты с потребителями**

**при замене товара ненадлежащего качества**

Одним из интересующих потребителей вопросов, который возникает у них при замене товара ненадлежащего качества качественным товаром, является вопрос относительно необходимости перерасчета цены товара.

Ответ на данный вопрос можно найти в ст. 24 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».  
 Согласно п.1 данной статьи, при замене товара ненадлежащего качества на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) перерасчет цены товара не производится.

При замене товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается потребителю. Цена товара, подлежащего замене, определяется на момент его замены, а если требование потребителя не удовлетворено продавцом, цена заменяемого товара и цена передаваемого взамен товара определяются на момент вынесения судом решения о замене товара (п.2 ст.24 Закона РФ «О защите прав потребитеелй»).

*Консультационный пункт по защите прав потребителей*

*филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии*

*в Тверской области» в Бежецком районе*