**Уголок потребителя.**

**С 01 января 2021 года расширился список финансовых организаций, обязанных взаимодействовать с финансовым уполномоченным.**

С 01 января 2021 года вступили в силу пункты 3-6 части 1 статьи 28 Федерального закона от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг". Начиная с указанной даты кредитные организации, кредитные потребительские кооперативы, ломбарды и негосударственные пенсионные фонды , также как и страховые организации (кроме страховых организаций, осуществляющих исключительно обязательное медицинское страхование), микрофинансовые организации [обязаны](https://internet.garant.ru/#/document/71958414/entry/281) организовать взаимодействие с финансовым омбудсменом. Потребители же до предъявления этим финансовым организациям иска на сумму, не превышающую 500 000 руб., по общему правилу теперь [должны](https://internet.garant.ru/#/document/71958414/entry/15) предварительно обращаться за разрешением спора к финансовому уполномоченному.

Принятие и рассмотрение обращений финансовым уполномоченным осуществляются бесплатно, за исключением обращений, поданных лицами, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации. В последнем случае рассмотрение обращения финансовым уполномоченным осуществляется за плату в размере, [установленном](https://internet.garant.ru/#/document/72246894/entry/0) Советом Службы финансового уполномоченного от 12 апреля 2019 г. (протокол N 4). Обращение рассматривается в заочной форме на основании предоставленных документов. Финансовый уполномоченный вправе по ходатайству сторон либо по своей инициативе принять решение об очном рассмотрении обращения, в том числе путем использования систем видео-конференц-связи.

В случае несогласия с его решением потребитель [вправе](https://internet.garant.ru/#/document/71958414/entry/253) предъявить свое требование в судебном порядке. Для финансовой организации решение омбудсмена является [обязательным](https://internet.garant.ru/#/document/71958414/entry/232) и может быть исполнено принудительно (через службу судебных приставов).

*Консультационный пункт по защите прав потребителей*

*филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии*

*в Тверской области» в Бежецком районе*